



Teknisi Komputer

Profesional Komputer 1 Th



Troubleshooting Komputer

Troubleshooting dapat diartikan sebagai penyelesaian masalah-masalah atau kesalahan (problem solving) yang sering kita hadapi pada saat merakit dan mengoperasikan komputer. Pada bab terakhir ini akan dibahas trouble shooting pada beberapa hardware .

Diharapkan setelah menyelesaikan BAB ini siswa mampu menyelesaikan trouble pada saat merakit dan mengoperasikan komputer.

RAM dan Processor

Trouble Pada RAM

Jika memori mengalami kerusakan/tidak terpasang dengan baik yang terjadi adalah:

- Terdengar bunyi BIP 4X panjang terus menerus
- Tidak ada tampilan/Blank
- Led indikator /lampu monitor kedap kedip

Tindakan yang harus dilakukan adalah :

- Perbaiki letak memori, dan tempatkan pada slot yang benar
- Jika ternyata rusak ganti memori dengan yang lain / yang baru

Trouble Pada Prosesor

Jika Prosesor mengalami kerusakan/tidak terpasang dengan baik yang terjadi adalah:

- Terdengar bunyi BIP 1X panjang meninggi
- Tidak ada tampilan/Blank
- Led indikator /lampu monitor kedap kedip

Tindakan yang harus dilakukan adalah :

- Perbaiki letak prosesor
- Periksa Pin / kaki prosesor jika ada yang bengkok
- Periksa putaran kipas, terkadang kipas pendingin tidak berputar

VGA dan Harddisk

Trouble Pada VGA

Jika pada VGA mengalami kerusakan maka yang terjadi adalah :

- Terdengar bunyi BIP 4X pendek
- Tidak ada tampilan/Blank
- Led indikator/Lampu monitor kedap kedip
- Tampilan bergoyang dan kabur
- Tampilan warna berubah warna

Tindakan yang harus dilakukan adalah :

- Periksa card VGA dan perbaiki letaknya
- Periksa kabel data mungkin belum terpasang dengan baik
- Periksa pengaturan tombol vertikal/horizontal, contrast/brightness.
- Periksa Driver VGA yang digunakan mungkin tidak sesuai

Trouble Pada Harddisk

Jika harddisk tidak terbaca/Terdeteksi atau mengalami kerusakan maka yang terjadi adalah:

- Harddisk tidak terdeteksi
- Muncul pesan HDD error
- Muncul pesan No system disk error, boot failure, dll
- Booting lama
- Terdengar bunyi kasar pada hard disk
- Selalu scandisk pada saat selesai booting

Tindakan yang harus dilakukan adalah :

- Periksa kabel power dan kabel data, pastikan tidak terbalik memasangnya
- Periksa Setting BIOS mungkin belum diaktifkan
- Jika menggunakan lebih dari satu harddisk, periksa jumpernya mungkin tabrakan.
- Periksa file Systemnya (I/O.sys dan MSDOS.Sys) jika rusak/hilang beri system baru
- Biarkan scandisk dahulu, jika terdapat BAD anda bisa lakukan format ulang

Floppy dan CD-ROM

Trouble Pada Floppy dan CD ROM

Jika floppy dan CD ROM mengalami kerusakan yang terjadi adalah :

- Muncul pesan kesalahan "drive not ready"
- Tidak dapat membaca disket dan CD

Tindakan yang harus dilakukan adalah :

- Periksa kabel power dan kabel data, pastikan tidak terbalik
- Periksa setup BIOS lalu aktifkan perangkat tersebut
- Coba Disket/CD ditempat lain mungkin disket/CD yang sudah rusak

Keyboard dan Mouse

Trouble Pada Keyboard

Jika keyboard mengalami kerusakan yang terjadi adalah :

- Muncul pesan "Keyboard error or not present"
- Keyboard tidak berfungsi
- Keyboard terlalu cepat dalam pencetakan karakter

Tindakan yang harus dilakukan adalah :

- Periksa kabel data dan pastikan terpasang dengan baik
- Periksa setup BIOS dan atur Typematic rate settingnya.
- Coba pasang pada komputer lain

Trouble Pada Mouse

Jika Mouse mengalami kerusakan yang terjadi adalah :

- Mouse tidak bergerak
- Pergerakan Pointer mouse hanya bergerak kesatu arah
- Pergerakan pointer mouse tersendat-sendat

Tindakan yang harus dilakukan adalah :

- Periksa kabel data dan pastikan terpasang dengan baik
- Bersihkan kotoran dengan membuka bagian bawah tempat bola mouse
- Rapatkan sensor pada bagian dalam mouse